

Adatvédelmi tájékoztató

A Komárom-Európa Futó Egyesület adatvédelmi tájékoztatója

Bevezető

A Komárom-Európa Futó Egyesület tájékoztatja a versenyein résztvevőket és nevezési rendszerébe regisztrálókat adatkezelési gyakorlatáról és a felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről. A Komárom-Európa Futó Egyesület mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa nyújtott adatkezeléssel kapcsolatos szolgáltatás megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő adatai:

Név: Komárom-Európa Futó Egyesület

Székhely: 2900 Komárom, BAJCSY ZS. UTCA 2.

Cégjegyzékszám: 11-02-0001012

Adószám: 18605947-1-11

E-mail cím: kefe.komarom@gmail.com

Honlap: www.kefekomarom.hu

Az adatkezelés jogalapja

Versenyekre való nevezésével Ön szerződést köt velünk a meghatározott szolgáltatások teljesítésére.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítéséhez (versenyek, rendezvények lebonyolítása stb.) szükséges adatok esetében a szerződés teljesítése. Ezek az adatok az online nevezési rendszerbe való regisztráció során kötelezően kitöltendőként jelennek meg. A nem kötelezően kitöltendő adatok kezelésének alapja az Ön hozzájárulása.

Más versenyző benevezése

Tapasztalatunk szerint ügyfeleink igénylik azt a lehetőséget, hogy barátaikat, családtagjaikat, kollégáikat is benevezhessék versenyeinkre. Ez az egyszerűsített nevezés a futók és a Komárom-Európa Futó Egyesület életét is megkönnyíti.

A Komárom-Európa Futó Egyesület ezért megadja a lehetőséget ügyfeleinek, hogy másokat is benevezhessenek versenyekre. Ilyen esetben feltételezzük és elvárjuk, hogy a benevezést végző ügyfelünk rendelkezék az érintett személyek hozzájárulásával a nevezéssel járó adatkezeléshez. A személyes adatok kezeléséhez általában nem szükséges az írásos hozzájárulás, ezért mi sem terheljük ügyfeleinket bürokratikus előírásokkal.

Az adatkezelés célja és időtartama

A Komárom-Európa Futó Egyesület által folytatott adatkezelés általános célja:

- ügyfeleink beazonosítása és nyilvántartása, valamint a nevezések rögzítése,
- az általunk szervezett események lebonyolítása,
- ügyfeleink tájékoztatása és marketingtevékenységünk biztosítása,
- pénzügyi nyilvántartások vezetése,
- statisztikák, elemzések összeállítása,
- kedvezményes nevezési lehetőség biztosítása esetén a kedvezményre jogosultak körének meghatározása és a kedvezmények hozzárendelése az érintett ügyfelekhez,
- eseményeinken felmerülő egészségügyi probléma esetén az ügyfél által megadott hozzátartozó értesítése,
- szolgáltatásaink folyamatos javítása, újabb események előkészítése.

Adatbázisunkban szereplő ügyfeleink a jövőben is bármikor nevezhetnek versenyekre, vagyis beazonosításuk meghatározatlan ideig szükséges lehet. Adatbázisunkban a személyes adatokat a célhoz kötöttség elve alapján általában ügyfelünk hozzájárulásának visszavonásáig tároljuk, vagyis csak külön kérésre töröljük.

Marketingtevékenységünk részletezése

Marketingtevékenysége keretében a Komárom-Európa Futó Egyesület:

- statisztikai elemzéseket végez abból a célból, hogy javíthassa szolgáltatásait és megalapozza akcióit,
- célcsoportokat képez ügyfélköréből, akiket egy adott szolgáltatás vagy akció érdekelhet, illetve akik számára az akciókat meghirdeti,
- e-mailben hírleveleket, reklámokat küld ki,
- felhasználhatja az eseményein részt vevőkről készült fényképeket, videókat (ehhez ügyfeleinknek minden egyes nevezésükkel kifejezetten hozzá kell járulniuk, és ez a hozzájárulás a nevezés elengedhetetlen feltétele, mivel a képeken szereplőket nem minden esetben tudjuk név szerint beazonosítani).

A kezelt adatok köre

Az általunk kezelt személyes adatokat lent részletezzük az adatkezelés céljával együtt. Ügyfeleinkről az általuk megadott adatokat, illetve ezekből számított értékeket tartunk nyilván. Ugyancsak nyilvántartjuk a versenyek során elért eredményeket (pl. befutóidő, helyezés, megtett távolság) és a versenyszervezéssel kapcsolatos adatokat (pl. rajtszám átvétele, nevezés visszaigazolása). Nyilvántartjuk a pénzügyi tranzakciók adatait (dátum, összeg, pénznem, befizetett tétel, online nevezés esetén tranzakcióazonosító). Az online nevezési rendszerben az átutalásos fizetés a bank biztonságos fizetési felületén történik, ahol ügyfeleink az adatokat közvetlenül a banknak adják meg, ezért ezzel kapcsolatban semmilyen adat nem kerül a Komárom-Európa Futó Egyesület birtokába, és ilyen adatot nem kezelünk.

Adatfeldolgozó partnereink

Vannak versenyek, ahol chipes időmérést biztosítunk. Időmérő partnereinknek az adott versenyen részt vevőknek a verseny lebonyolításához szükséges személyes és nevezési adatait adjuk át, akik ezeket az adatokat a verseny során mért időadatokkal és az ezekből kiszámított helyezésekkel bővítve adják vissza nekünk, illetve publikálják az eredménylistákat. Időmérőink az adatokat kizárólag a Komárom-Európa Futó Egyesület által meghatározott célra és módon dolgozzák fel.

Rajt- és eredménylisták

Versenyeink nagyobb részén a nemzetközileg elfogadott szokásoknak megfelelően, a sportesemények tisztaságának és átláthatóságának érdekében nyilvános rajtlista és eredménylista készül a nevezőkről. A rajtlista tartalmazza a versenyző nevét, nemét, születési évét, egyesületét, lakóhelyét (csak település) és fizetési státuszát. Ennek alapján mindenki láthatja, hogy kikkel versenyez. Az eredménylista a rajtlista adatain túlmenően a befutóidőt, a megtett távolságot, abszolút és kategórián belüli helyezést, valamint a kizárás, feladás, időbüntetés tényét is tartalmazhatja.

Ügyfeleink a versenyekre való benevezéssel hozzájárulásukat adják felsorolt adataiknak a nyilvános rajt- és eredménylistákban való közléséhez. Kisebb közösségi futásainkon és jótékonyági eseményeinken nem készül sem rajt-, sem eredménylista.

E-mailek küldése

E-mailt küldhetünk minden ügyfelünknek:

- az online nevezési rendszerbe történt sikeres regisztrációról,
- a sikeres nevezésről a személyes nevezés kivételével (visszaigazoló levél),
- jelszócsere kezdeményezése esetén,
- a versenyekkel kapcsolatos tudnivalókról,
- szükség esetén ügyintézés, adategyeztetés céljából,
- rendkívüli esemény bekövetkezésekor, ha a versenyzőket az idő rövidege miatt nem tudjuk másképp értesíteni (pl. erős vihar miatt az utolsó pillanatban le kell fűjni egy versenyt).

A fent említett üzenetek a szolgáltatásunk részét képezik, és a marketingcélú hozzájárulástól függetlenül küldhetjük őket.

Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az ügyfelek által megadott személyes adatok megismeréséhez az egyesületen belül és azzal együttműködve csak azon tagok és szolgáltatók jogosultak, akik nevezéssel kapcsolatos feladatokat látnak el, illetőleg az adatok karbantartását, elemzését, összesítését, értékelését végzik, valamint akik az ügyfelek esemény előtti és utáni tájékoztatásáért felelősek.

A fent említett körbe tartoznak:

- a neveztetők és adatrögzítők,
- a rendszergazda és az adatbázis kezelője,
- a pénzügyekkel foglalkozók,
- a marketingesek.

A weboldalak látogatásakor keletkező adatok

Mint a legtöbb webszerver az interneten, a mi webszervereink is automatikusan tárolhatnak egyes adatokat a weboldal megtekintésekor, amelyek személyes adatnak minősülhetnek. A www.kefekomarom.hu weboldalunk felkeresésekor a szerverek az általánosan szokásos adatokat tárolhatják az esetleges üzemzavarok elhárítása, a szolgáltatások javítása és a betörési kísérletek felderítése végett:

- a látogatás időpontja,
- a megtekintett oldal címe,
- a hivatkozó oldal címe (ahonnan a látogató érkezett),
- a látogató IP-címe,
- a látogató böngészőfejléce (ún. user agent), amely az operációs rendszer és a böngésző típusát, verziószámát tartalmazza.

A versenyzőkről/ügyfelekről tárolt adatok

A felsorolt adatokat a versenyző beazonosításához (pl. hasonló nevű versenyzők megkülönböztetéséhez), a kapcsolattartáshoz, a szolgáltatás biztosításához (pl. versenyekkel kapcsolatos értesítések kiküldése), a verseny lebonyolításához (pl. rajtszámozás, kategóriák kialakítása, kategóriánkénti eredmények megállapítása, nevezés ellenőrzése, problémamegoldás), pénzügyi összesítésekhez és a fent részletezett marketingcélokhoz is használjuk. A regisztrációkor, illetve nevezéskor nem feltétlenül szükséges adatokat nem kötelezőként jelöltük meg.

A pólóméretet részben azért kérjük, hogy az adott versenyen a megfelelő pólókat tudjuk megrendelni, részben azért, hogy ha későbbi rendezés során pólót is tudunk biztosítani, akkor legyen méretsorozatunk, amelynek alapján becsülni tudjuk az egyes méretekből szükséges mennyiséget. Tehát ha egy nevezéshez elkérjük a pólóméretet, abból nem következik, hogy

azon a versenyen pólót is tudunk adni, csak akkor, ha az eseményinformációnál a nevezési díj tartalma rovat ezt tartalmazza.

Nevezésnél elkérhető adatok:

- vezeték- és keresztnév,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- születési dátum,
- nem,
- lakcím (ország, irányítószám, település, utca, házsám),
- pólóméret,
- egyesület (ha van, nem kötelező; a nemzetközi szokásoknak megfelelően megjelenik a rajt- és eredménylistában),
- iskola neve, diákigazolvány száma.

18 év alattiak regisztrációja

Legtöbb versenyünkre, rendezvényünkre 18 év alatti fiatalok is nevezhetnek. Vannak versenyeink, amelynek távjain minimum korhatárhoz kötjük a nevezést. Ha a nevező betöltötte a szükséges minimum életkort a versenyen való induláshoz, de 18. életévét még nem, abban az esetben szülői felelősségvállalási nyilatkozat elfogadása és/vagy kitöltése kötelező.

Adatok törlése

Ügyfeleink a jogszabály alapján bármikor kérhetik személyes adataik törlését az adatbázisunkból, online nevezési rendszerünkől, illetve az eredménylistákból. Folyamatban levő nevezés esetén ez csak a versenytől való visszalépéssel együtt lehetséges.

A hozzájárulás visszavonása után is tárolhatjuk azokat az adatokat, amelyek jogi kötelezettségünk teljesítéséhez, illetve létfontosságú érdekeik érvényesítéséhez kellenek. Jogi kötelezettségeink közé tartozik a pénzügyi ellenőrzéseknek való megfelelés, amelyhez az adatbázisban tárolt fizetési adatokra van szükség. Jogos érdekünk az adatbázis integritásának megőrzése. Ennek keretében technikai okból (az adatbázisok felépítése miatt) nem tudunk

olyan adatot törölni, amely más adathoz szorosan kötődik (pl. külső kulcs). Jogi kötelezettségünk, egyben jogos érdekünk és harmadik személyekkel szembeni kötelezettségünk a biztonsági másolatok megőrzése, hogy sérülés esetén az adatbázis helyreállítható legyen. A biztonsági másolatokból adatok nem törölhetők, csak az éles adatbázisból. A biztonsági másolatokhoz csak a rendszergazda férhet hozzá, és csak üzemzavar esetén használjuk fel őket helyreállításra. Jogos érdekünk továbbá, hogy továbbra is kinyerhessük adatbázisunkból a statisztikai adatokat, például ne változzék a versenyre nevezők száma és statisztikai összetétele. Harmadik személyek jogos érdeke, hogy vissza tudjuk követni, ki nevezte be őket az adott versenyre (ha Ön benevezett valakit, akkor neki problémája lehetne belőle, ha nem tudjuk tisztázni a nevezés részleteit). Ennek alapján csak azoknak az ügyfeleknek az adatait tudjuk teljesen törölni, akik soha nem neveztek versenyekre, azaz csak beregisztráltak. Aki csak személyesen vagy átutalással nevezett, azaz nem kötődik hozzá érdemi adat az online nevezési rendszerben, töröljük az adatait az online adatbázisból, de megmaradnak a szükséges adatok a fő adatbázisunkban. Egyébként töröljük az ügyfél nevét, minden elérhetőségét és címét, egyesületét, a nevezések során megadott elérhetőségeit, a cége nevét, ha megadta, valamint az utolsó számlázási nevét és címét, és minden más esetlegesen tárolt adatot, amelynek a megőrzése az adatbázis integritásához nem szükséges. Így például bárki láthatja az eredménylistában, hogy a kategóriájában hatodiknak rangsorolt versenyző előtt egy törölt versenyző volt ugyanabban a kategóriában; ezt kívánja a sport tisztasága és ügyfeleink jogos érdeke. Ha Ön az adatait törölte, a későbbiekben újra nevezhet versenyekre, de nem tudjuk figyelembe venni a korábbi nevezéseit.

Sütik használata a weboldalon

Weboldalunk úgynevezett sütiket (cookies) használhat. A sütik olyan apró szöveges adatfájlok, amelyek az ön web böngészőjén keresztül weboldalunkat meglátogatva számítógépe merevlemezén tárolódnak. A sütik bizonyos információkat (például egyedi oldal vagy nyelvi beállításokat) tárolnak el, amelyeket az ön webböngészője; a sütik élettartamától függően; továbbít nekünk, amikor ön ismét felkeresi weboldalunkat.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkciót, pl. többek között az ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését

egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről. Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni önnek weboldalunk használatát.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy a Komárom-Európa Futó Egyesület vagy annak valamely tagja megsértette a személyes adatainak védelméhez fűződő jogát, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Komárom-Európa Futó Egyesülettel valamely elérhetőségünk útján, hogy a problémát mielőbb megoldhassuk. Elérhetőségeink a tájékoztató elején olvashatóak.

Ha úgy véli, Komárom-Európa Futó Egyesület problémájával kapcsolatban nem tette meg a megfelelő lépéseket, lehetősége van a továbbiakban bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1534 Budapest Pf.:834

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: 06-1/391-1400

Fax: 36-1/391-1410

e-mail-cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Elnök: Dr. Péterfalvi Attila

A Komárom-Európa Futó Egyesület kikötése

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy szükséges esetben adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre azon esetekben kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, a technikai rendszer megváltozik, vagy azt jogszabály kötelezővé teszi. Azonban ilyen jellegű módosítás nem jelentheti a személyes adatok eredeti céltól való eltérő kezelését.